**Условия продажи**

**Публичная оферта интернет-магазина «macadami.club» о продаже Товара**

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи Товаров интернет-магазина «macadami.club», заказанных через Сайт, регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров и оказания в связи с такой продажей услуг, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный Товар.

1. Правила настоящего раздела, устанавливающие условия продажи на Сайте, регулируют отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг.
2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: https://macadami.club/.

**Интернет-магазин** – Интернет-Сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу: https://macadami.club/, где представлен Товар, предлагаемый Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товара Покупателю.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Боджгуа Илона Валентиновна, осуществляющая, в том числе, продажу Товара дистанционным способом, юридический адрес: 109649 г. Москва, ул. Братиславская дом 30, кв. 215, ОГРНИП 315774600151347, ИНН 771618263880, EMAIL: hello@macadami.club, телефоны 8-499-272-69-51.

**Банковские реквизиты Продавца:** р/сч 40802810838000018226 в ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

**Покупатель** - физическое лицо, принимающее настоящие условия, имеющее намерение приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Товар** - парфюмерно-косметическая продукция и сопутствующие Товары.

**Розничная цена** - цена, которую Продавец Товара назначает при продаже Покупателю.

**Специальная цена** – это цена, предоставленная на Товары, включенные в Раздел Сайта «АКЦИИ».

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя посредством настоящего web-Сайта

**Учетная запись** - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Покупателя на Сайте, а также информацию для авторизации и учёта.

**Личный кабинет** - раздел Интернет-магазина, доступный Покупателю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

**3. Общие положения**

3.1 Продавец осуществляет продажу Товара дистанционным способом на Сайте Интернет-магазина по адресу: https://macadami.club/.

3.2. Заказывая Товар, Покупатель соглашается с условиями продажи Товара изложенными Продавцом.

3.3. Договор купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента подтверждения оформления Заказа на Сайте. Факт оформления Заказа на Сайте означает согласие Покупателя с условиями продажи Товара и присоединение Покупателя к условиям продажи в целом. Информация, изложенная на Сайте, является публичной офертой. Покупатель может ознакомиться с условиями приобретения Товара. Предложение о продаже Товара действительно пока Товар имеется в наличии. О наличии Товара, его цене, комплектации и основных потребительских свойствах Покупатель может ознакомиться на Сайте при оформлении Заказа, а также уточнить по телефону 8-499-272-69-51.

3.4. Продавец вправе в любой момент изменить Правила продажи Товара на Сайте. Изменение данных Правил происходит путем публикации Продавцом новой редакции Правил продажи на Сайте с указанием даты публикации актуальной редакции.

**4. Предмет Соглашения**

4.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Товар, представленный в каталоге Интернет-магазина: https://macadami.club/, пока Товар присутствует в каталоге Интернет-магазина со статусом «в наличии».

**5. Программа лояльности**

5.1. Размещение Заказа на Сайте возможно только зарегистрированным на Сайте Покупателям.

5.2. При совершении покупки Товара **для контракта «Light»** на Сайте на персональный счет Покупателя начисляется Кэшбек в размере 10% от суммы покупки. Кэшбек отражается бонусными рублями на его персональном счете в Личном кабинете через один день с даты получения Заказа Покупателем.

Оплатить бонусными рублями можно до 100% стоимости следующих покупок, в том числе стоимость доставки.

В случае отказа от покупки после передачи заказа на доставку независимо от причины, указанные ранее за данную несовершенную покупку бонусные рубли, не начисляются.

Бонусные рубли обнуляются через 6 (шесть) месяцев с момента начисления.

5.3. При совершении покупки Товара **для контракта «Classic»** Покупателю предоставляется скидка 30% от стоимости Заказа.

5.4. Регистрация на Сайте (Личный кабинет покупателя) хранится 12 месяцев с момента последней покупки.

**6. Товар, его цена и порядок совершения покупки**

6.1. Перед оформлением Заказа Покупатель может ознакомиться с основными характеристиками любого парфюмерно-косметического средства, которое он желает приобрести. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться к операторам Сайта по телефону 8-499-272-69-51. Любые акции и специальные предложения действительны до тех пор, пока информация о них присутствует на Сайте.

6.2. Цена на Сайте представлена в российских рублях с учетом налогов и сборов и может быть изменена в любой момент, при этом Товар поставляется по ценам, действительным на момент оформления Заказа. Цена на Товар не включает стоимость его доставки, которая фиксируется отдельно и включается в счет дополнительной строкой. Информация о стоимости доставки предоставляется Покупателю перед подтверждением Заказа и до его оплаты.

6.3. В случае отсутствия Заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Сайта Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем).

6.4. Заказ может быть аннулирован Покупателем только до того момента пока собранный Заказ не передан в службу доставки.

6.5. После оплаты Заказа в системе, на указанный пользователем EMAIL автоматически отправляется письмо с подробной информацией о Заказе. Письмо содержит информацию о заказанном товаре.

Письмо подразумевает, что Заказ был принят Продавцом.

Продавец вправе связаться с Покупателем по контактному телефону и/или электронному адресу, указанному в Заказе, для необходимых уточнений по Заказу.

6.6. В момент оформления Заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлёкших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

6.8. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 парфюмерия и косметика надлежащего качества не подлежит обмену. БАДы надлежащего качества обмену и возврату не подлежат (ст. 1 ФЗ РФ от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

6.9. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент фактического получения Товара.

**7. Порядок оплаты Заказа**

7.1. Цена Товара на Сайте указывается в рублях Российской Федерации.

7.2. Оплата Заказа возможна только по безналичному расчету банковской картой на Сайте Продавца.

7.3. Оплата банковскими картам на Сайте производится путем переадресации на Сайт предпроцессингового расчетного центра Сбербанка.

 Оплачивая Заказ банковской картой на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты (EMAIL) электронного чека. Во исполнение требований Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» со всеми изменениями и дополнениями (далее – Федеральный закон № 54-ФЗ) Продавец направляет Покупателю электронный чек на указанный им в Заказе EMAIL.

Оплачивая Заказ банковской картой на Сайте, Покупатель дает Продавцу свое согласие на обработку и передачу информации о покупке третьим лицам, оказывающим содействие в проведении расчетов за Товар и их доставке, а равно государственным органам.

**8. Доставка Товара**

8.1. Доставка Заказа осуществляется по территории Российской Федерации. Доставка Заказов, оформленных в Интернет-магазине www.lambre.ru, осуществляется:

8.1.1.. В пункты выдачи СДЭК (ИП Забелин А.И.)

8.1.2. В почтовые отделения почты России (АО Почта России).

8.2. Заказы передаются в транспортные компании в понедельник, среду и пятницу до 13:00 по московскому времени. За исключением дней общегосударственных праздников.

8.3. Информацию о сроках доставки Покупатель получает в момент передачи заказа в транспортную компанию. Информацию о возможности доставки в определенный регион Покупатель может получить самостоятельно, при оформлении заказа.

8.4. Стоимость доставки рассчитывается автоматически и зависит от веса, объема заказа, а также от удаленности Покупателя от склада Продавца.

8.5. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент получения Товара Покупателем.

**9. Конфиденциальность и защита информации**

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» со всеми изменениями и дополнениями.

9.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения. Получить более подробную информацию по вопросу обработки персональных данных можно в разделе «Политика о конфиденциальности».

9.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

• для регистрации на Сайте;

• для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

• для оценки и анализа работы Сайта;

• для информирования Покупателей о проводимых акциях на Сайте;

• для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;

• и прочее.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и/или мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Получить более подробную информацию по вопросу отказа от обработки персональных данных можно в разделе «Политика о конфиденциальности». Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

**10. Ответственность Сторон**

10.1. Продавец не может быть обвинен в неисполнении условий Соглашения по причине временного отсутствия Товара в наличии или по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Продавец не несет ответственность за:

- технические сбои в работе Сайта, произошедшие не по вине Продавца;

- любые нарушения, вызванные мошенническим вторжением на Сайт третьих лиц, повлекшим за собой изменение информации, представленной на Сайте;

- в более общем понимании любое прямое или косвенное нарушение, независимо от его причины, происхождения, характера и последствий, включая, но не ограничиваясь потерю прибыли, клиентов, данных и любых других нематериальных ценностей, которое может быть следствием неправомерного получения административного доступа к Сайту третьими лицами, или отсутствия доступа к Сайту уполномоченным администратором.

10.2. ИП Спиченко Константин Павлович (ИНН 772021385609, ОГРНИП 321774600048222) является уполномоченным производителем (изготовителем) лицом на принятие и рассмотрение требований, связанных с нарушением качества Товара (производственный брак).

В случае обнаружения недостатков по качеству Товара, приобретенного в Интернет-магазине, Вы можете связаться с нами и направить требование одним из следующих способов:

- регулярной почтой по адресу: 119330 г. Москва, ул. Мосфильмовская дом 17Б, офис 506 для ИП Спиченко К.П.; или

- сообщением на электронный адрес: hello@macadami.club

Требование должно содержать информацию: ФИО покупателя, дату рождения, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), адрес регистрации, контактный номер телефона и/или электронный адрес, номер заказа, описание недостатков приобретенного Товара, требования покупателя к Продавцу, подпись Покупателя и дату составления обращения.

Требование предоставляется в оригинале. Вместе с требованием Покупатель должен предоставить изображения Товара, содержащего недостатки (фотографии либо отсканированные копии в форматах JPG, JPEG, GIF, PNG, TIF, TIFF с разрешением не менее 100 DPI, физический размер не более 5 мегабайт) в количестве не менее 2 (двух) штук.

Моментом получения требования Покупателя является момент поступления в адрес Продавца надлежащим образом оформленного заявления, содержащего изображения Товара (как это указано выше) сообщением на электронный адрес: kupi@lambre.ru (сообщение о доставке отправления адресату) либо регулярной почтой (отметка на извещении о доставке корреспонденции).

Продавец по получении требования рассматривает обращение Покупателя и сообщает о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней. При необходимости Продавец вправе провести проверку качества Товара, для чего Покупатель обязуется предоставить Товар в распоряжение Продавца.

Вы можете воспользоваться приведенной на сайте формой обращения: ЗДЕСЬ.

**11. Законодательство**

11.1. Продажа товаров Продавцом на Сайте регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации «20» декабря 2023 года.